

## Pravidlá ochrany osobných údajov

### 1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov, teda subjekt, ktorý spracúva Vaše osobné údaje je : **AM-DOOR ONE s.r.o.** , so sídlom: Paulínyho 8, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 51028123, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel: Sro, vložka číslo: 121639/B, zastúpená: Andreou Kollárovou, konateľ spoločnosti. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Tento dokument obsahuje informácie o najčastejších druhoch a formách spracovania osobných údajov, najmä prostredníctvom internetovej stránky [vestiarenisis.sk](http://vestiarenisis.sk) / [www.vestiarenisis.sk](http://www.vestiarenisis.sk) (ďalej len „**Stránka**“) prevádzkovanvej Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ vykonáva aj iné spracovanie osobných údajov, avšak poučenie o takomto spracovaní osobných údajov poskytuje adresne výlučne dotknutým osobám, ktorých sa toto spracovanie osobných údajov týka, alebo v rámci jednotlivých zmluvných vzťahov.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, ako dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“).

### 2. Dotknutá osoba

Dotknutou osobou sa rozumie každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom. Dotknutou osobou je najmä

- fyzická osoba, ktorá má záujem o jednorazové, alebo pravidelné poskytovanie služieb ponúkaných Prevádzkovateľom na Stránke, a/alebo ktorá si objednala u Prevádzkovateľa poskytovanie služby v súlade s obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa zverejnenými na Stránke, na základe čoho vznikla medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou zmluva o poskytnutí služby (ďalej len „**Zmluva**“);
- fyzická osoba, ktorá si prezerá Stránku, alebo ktorá si na Stránke zaregistruje svoj účet, alebo ktorá si po registrácii svojho účtu prehliada stránku na základe prihlásenia do tohto účtu, pokiaľ ju na základe týchto úkonov možno identifikovať,
- fyzická osoba, ktorá požiadala o zasielanie noviniek a reklamných e-mailov týkajúcich sa produktov a služieb Prevádzkovateľa prostredníctvom Stránky,
- Fyzická osoba, ktorá osloví Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formuláru, pokiaľ ju možno na základe takého úkonu identifikovať.

### 3. Účel spracúvania, právny základ, zdroj a kategórie osobných údajov

3.1 Pri realizácii objednávky poskytnutia služieb prostredníctvom Stránky Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, ako dotknutej osoby, predovšetkým za účelom Vašej identifikácie, ako zmluvného partnera pre plnenie Zmluvy, správne doručovanie písomností, realizáciu predzmluvných vzťahov, uskutočnenie rokovaní o zmene alebo ukončení Zmluvy v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy, uplatňovanie a vybavovanie nárokov zo Zmluvy, avšak časť z poskytnutých osobných údajov spracúva aj za účelom riadneho poskytnutia služby veštenia (meno, dátum narodenia). Osobné údaje podľa tohto písmena sú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na naplnenie účelu Zmluvy. V takom prípade

Prevádzkovateľ spracúva najmä Vaše meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, e-mailovú adresu, telefónne číslo, platobné údaje. Právnym základom spracúvania je:

- nevyhnutnosť plnenia Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, ako dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením Zmluvy na základe Vašej žiadosti ako dotknutej osoby,
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa na uplatňovanie nárokov zo Zmluvy v prípade neplnenia Vašich Zmluvných záväzkov,
- plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky v čase poskytnutia osobných údajov a to na účely právnych predpisov týkajúcich sa daní z príjmu, sociálneho a zdravotného poistenia a vedenia účtovníctva.

3.2 Pri zadaní žiadosti o zasielanie noviniek a reklamných e-mailov týkajúcich sa produktov a služieb Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje najmä za účelom obchodnej a neobchodnej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou (zasielanie noviniek, dôležitých informácií, krátkych reklamných e-mailov, newsletterov Prevádzkovateľom dotknutej osobe týkajúcich sa ponuky tovarov a služieb Prevádzkovateľa). Právnym základom je súhlas dotknutej osoby. Osobné údaje podľa tohto písmena sú spracúvané najmä v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa.

3.3 Na účely riadnej prevádzky, skvalitňovania a prispôsobovania Stránky Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ ponúka a poskytuje Tovar Prevádzkovateľ využíva a spracúva tzv. súbory „cookies“. V prípade, ak na základe používania a spracúvania súborov „cookies“ je dotknutá osoba identifikovateľná je právnym základom spracúvania takých údajov dotknutej osoby

- súhlas dotknutej osoby a to pri spracúvaní „cookies“ na účely cielej reklamy;
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa ponúknuť dotknutej osobe čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri aktivitách dotknutej osoby v zmluvnom vzťahu a to v prípade spracúvania súborov „cookies“ technického charakteru (napríklad meranie návštevnosti Stránky, zabezpečenie jej zobrazenia).

Osobné údaje sú v takom prípade spracúvané v nevyhnutnom rozsahu na naplnenie účelu a to najmä v rozsahu on-line identifikátor cookies, meno, priezvisko, prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo.

3.4 V prípade, ak Vy, ako dotknutá osoba dobrovoľne oznámite Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje do kontaktného formulára, pričom spracúvanie osobných údajov sa nebude týkať účelu v zmysle ostatných ustanovení tohto článku, tieto osobné údaje bude Prevádzkovateľ spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a to predovšetkým za účelom posúdenia Vašej žiadosti a poskytnutia odpovede. Právnym základom takého spracúvania je oprávnený záujem odpovedať na Vašu požiadavku voči Prevádzkovateľovi.

3.5 Poskytnutie údajov Vami, ako dotknutej osobou v zmysle tohto článku týchto Pravidiel je dobrovoľné, avšak bez poskytnutia uvedených údajov na účely plnenia Zmluvy nie je objektívne možné realizovať predmet Zmluvy. Poskytnutie údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na riadne uzatvorenie a plnenie Zmluvy.

#### **4. Doba uchovávanía osobných údajov**

4.1 Vaše osobné údaje, ako dotknutej osoby z právneho titulu plnenia zmluvy ako aj plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa sú spracúvané len v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelov uvedených v čl. 3 týchto Pravidiel a len po dobu nutnú pre dosiahnutie uvedených účelov, najdlhšie však po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi.

- 4.2 Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom z právneho titulu súhlasu dotknutej osoby sú spracúvané do odvolania tohto súhlasu; Prevádzkovateľ však môže aj po odvolaní súhlasu niektoré tieto údaje spracovávať, ak má na to iný zákonný dôvod (napr. pre preukázanie správnosti a zákonnosti postupu pri spracúvaní osobných údajov alebo pre možnosť obrany proti právnym nárokom, alebo na účely archivácie podľa osobitného zákona).
- 4.3 Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom z právneho titulu oprávneného záujmu alebo osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom za účelom priameho marketingu sú spracúvané do podania námietky proti spracovaniu jej osobných údajov.

## 5. Prijemcovia osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ môže sprístupniť Vaše osobné údaje tretím osobám iba v prípade, keď mu to bude ukladať alebo umožňovať zákon alebo s Vaším súhlasom. Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje len v potrebnom rozsahu nasledovným príjemcom:
- dodávateľom externých služieb pre Prevádzkovateľa (najmä programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, služby dodania tovaru),
  - prevádzkovateľom záložných serverov či prevádzkovateľom technológií využívaných Prevádzkovateľom, ktorí ich spracúvajú na zabezpečenie funkčnosti príslušných služieb Prevádzkovateľa,
  - v nevyhnutne potrebnom rozsahu právnym, ekonomickým a daňovým poradcom Prevádzkovateľa a audítormi Prevádzkovateľa, ktorí ich spracúvajú za účelom poskytovania poradenských služieb Prevádzkovateľovi.

## 6. Práva dotknutých osôb

### Právo na prístup k osobným údajom

- 6.1 Ako dotknutá osoba máte na základe písomnej požiadavky, alebo elektronicky zaslanej požiadavky právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a to informácie o
- účele spracúvania osobných údajov,
  - kategórii spracúvaných osobných údajov,
  - identifikácií príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
  - dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
  - práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
  - práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov
  - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
  - existenciu automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania. V týchto prípadoch Vám poskytne Prevádzkovateľ informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
- 6.2 Prevádzkovateľ je povinný Vám poskytnúť Vaše osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré Prevádzkovateľa požiadate, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný Vám poskytnúť osobné údaje spôsobom podľa Vašej požiadavky.
- 6.3 Právo získať osobné údaje podľa predchádzajúceho odseku nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

6.4 Informácie podľa tohto článku je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadate, informácie môže Prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak preukážete svoju totožnosť iným spôsobom. Prevádzkovateľ je pri uplatňovaní Vašich práv podľa tohto článku povinný Vám poskytnúť súčinnosť. Túto povinnosť je Prevádzkovateľ povinný uskutočniť do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia Vašej požiadavky.

### **Právo na opravu osobných údajov**

6.5 Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

### **Právo na výmaz osobných údajov**

6.6 Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

6.7 Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak ste uplatnili právo na výmaz podľa predchádzajúceho odseku ak

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúval
- b) namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- c) odvoláte súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti

6.8 Ak Prevádzkovateľ zverejnil Vaše osobné údaje a je povinný ich vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

6.9 Odseky 6.6 a 6.7 tohto článku sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- b) na splnenie povinnosti podľa GDPR, zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Poskytovateľovi,
- c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia
- d) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo podľa odseku 6.12 tohto článku znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- e) na uplatnenie právneho nároku.

### **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

6.10 Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- a) namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) namietate spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

6.11 Ak sa spracúvanie Vašich osobných údajov obmedzí, je Prevádzkovateľ povinný Vás informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

6.12 Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa odseku 6.10 tohto článku, okrem uchovávania môže osobné údaje Prevádzkovateľ spracúvať len s Vaším súhlasom, alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

6.13 Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

### **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

6.14 Máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môžete svoje právo namietat' uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

6.15 Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobne významne ovplyvňujú.

### **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**

6.16 Máte možnosť podať podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, ak máte za to, že došlo k spracúvaním údajov k porušeniu Vašich práv na adrese:

**Úrad na ochranu osobných údajov**  
**Hraničná 12**  
**820 07 Bratislava**  
**tel.: +421 /2/ 3231 32220**  
**e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)**

## **Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

6.17 Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú v prípade ak bol tento Vami udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Máte možnosť súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým ste súhlas udelili a to prostredníctvom doručenia prejavu vôle na kontaktné údaje Prevádzkovateľa uvedené v čl. I týchto Pravidiel.