

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť **AM-DOOR ONE s.r.o.**, so sídlom: Paulínyho 8, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 51028123, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 121639/B, zastúpená: Andreou Kollárovou, konateľ spoločnosti, za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi Poskytovateľom a osobami, ktoré majú záujem o Službu resp. si objednali Službu u Poskytovateľa vydáva tieto Obchodné podmienky poskytovania služby „Vyhľadávanie“.

1 Základné pojmy

- 1.1 „**Podmienky**“ rozumejú sa tieto Obchodné podmienky Poskytovateľa pri poskytovaní Služby prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní a využívaní Služieb Poskytovateľa, pričom Podmienky sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.
- 1.2 „**Poskytovateľ**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie spoločnosť Spoločnosť **AM-DOOR ONE s.r.o.**, so sídlom: Paulínyho 8, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 51028123, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 121639/B, zastúpená: Andreou Kollárovou, konateľ spoločnosti.
- 1.3 „**Objednávateľ**“ pre účely týchto Podmienok sa rozumie fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie Služby Poskytovateľom, a/alebo ktorá si objednala u Poskytovateľa Službu v súlade s týmito Podmienkami.
- 1.4 „**Služba**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie služba „Veštenie“ poskytovaná Poskytovateľom Objednávateľovi, spočívajúca vo veštení z kariet, alebo iných podkladov na diaľku a to prostredníctvom telefonického komunikácie, prípadne prostredníctvom iných komunikačných kanálov.
- 1.5 „**Stránka**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie internetová stránka vestiarenisis.sk / www.vestiarenisis.sk
- 1.6 „**Zmluva**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základe akceptácie Objednávky Objednávateľa Poskytovateľom, zakladajúci záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Službu a Objednávateľ platí Poskytovateľovi Odmenu za Službu.
- 1.7 „**Objednávka**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie dokumentom obsahujúcim objednávku Služby zadanú Objednávateľom, pričom tento dokument má elektronicкую podobu vo forme objednávkového formulára zverejneného na Stránke (ďalej len „**Objednávkový formulár**“). Pre riadne vyplnenie Objednávky Objednávateľ vyplní v Objednávkovom formulári,
 - meno a priezvisko,
 - adresu bydliska
 - telefónne číslo,
 - email.a zároveň potvrdí, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a s Podmienkami súhlasí.
- 1.8 „**Cenník**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie dokument, zverejnený v elektronickej forme na Stránke, v ktorom je uvedená výška Odmeny za poskytovanie jednotlivých Služieb.
- 1.9 „**Odmena**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie cena za Službu. Výška Odmeny sa líši v závislosti od typu zvolenej Služby a je uverejnená v Cenníku.

2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Službu podľa Zmluvy a týchto Podmienok a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poplatok za poskytovanie Služby v zmysle Zmluvy a týchto Podmienok.

- 2.2 Pre uskutočnenie Objednávky je potrebné riadne vyplnenie Objednávkového formulára a zaplatenie preddavku na Odmenu v celej výške Odmeny.
- 2.3 Zmluva je uzatvorená na základe akceptácie Objednávky Poskytovateľom. Objednávka sa považuje za akceptovanú zaslaním akceptačnej e-mailovej správy obsahujúcej – a) potvrdenie o uzatvorení Zmluvy, b) elektronický doklad o úhrade preddavku na Odmenu Poskytovateľom.
- 2.4 Poskytovateľ začne poskytovať Objednávateľovi Službu bezodkladne po akceptácii Objednávky, najneskôr v nasledujúci kalendárny deň po akceptácii a to v zmysle akceptovanej Objednávky a týchto Podmienok.
- 2.5 Služba bude poskytovaná až po celkovom uhradení preddavku na Odmenu za Službu. Služba, podľa jej charakteru, môže byť poskytovaná telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom iných on-line komunikačných kanálov.

3 Práva a povinnosti, obsah služby

- 3.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi Službu za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
- 3.2 Výsledkom Služby je poradenstvo založené na veštení z kariet a iných podkladov. Služba je poskytovaná výlučne prostredníctvom diaľkovej komunikácie. Poradenstvo je viazané výlučne na osobu Objednávateľa.
- 3.3 Poradenstvo bude poskytované predovšetkým prostredníctvom telefonickej komunikácie, ktorá bude iniciovaná Poskytovateľom v dohodnutý termín s Objednávateľom.
- 3.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia Objednávateľa.
- 3.5 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto Podmienok, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto Podmienok považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.

4 Odmena, Platobné podmienky

- 4.1 Preddavok na Odmenu môže byť uhradený prostredníctvom platobnej karty. Všetky ceny sú vyobrazené v Cenníku v mene Euro vrátane DPH.
- 4.2 Po zaplatení preddavku na Odmenu v súlade s týmito Podmienkami bude Objednávateľovi poskytnutá Služba.
- 4.3 Objednávateľ berie na vedomie, že
 - elektronický doklad o úhrade preddavku na Odmenu mu bude zaslaný bezodkladne po úhrade spolu s potvrdením uzatvorenia Zmluvy,
 - elektronický doklad o úhrade Odmeny za poskytnutie Služby mu bude zaslaný bezodkladne po uskutočnení celej Služby a to prostredníctvom e-mailovej správy na adresu, ktorú zadal do Objednávkového formulára.

5 Skončenie Zmluvy

- 5.1 Zmluva je platná a účinná odo dňa akceptácie Objednávky Poskytovateľom.
- 5.2 Zmluva zaniká vždy splnením záväzkov strán.
- 5.3 Zmluvu možno tiež ukončiť dohodou Poskytovateľa a Objednávateľa, alebo odstúpením podľa ustanovení týchto Podmienok a/alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

- 5.4 Odstúpenie je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane. Za písomné doručenie sa považuje aj odoslanie odstúpenia na e-mailovú adresu Objednávateľa.
- 5.5 Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť odškodnenia druhej zmluvnej strany za škodu jej spôsobenú alebo vzniknutú a ani nezaniká právna účinnosť ustanovení tejto Zmluvy, ktoré upravujú zmluvnú pokutu alebo tých ustanovení, ktoré podľa svojej povahy majú zostať zachované.
- 5.6 Nakoľko bude Služba poskytovaná najneskôr od nasledujúceho kalendárneho dňa po dni, v ktorom bola akceptovaná Objednávka, táto je poskytovaná pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa ust. § 7 ods. 1 zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „**zák. č. 102/2014 Z. z.**“), pričom Objednávateľ ktorý je spotrebiteľom v súlade s ust. § 4 ods. 6 zák. č. 102/2014 Z. z. udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím uvedenej lehoty stráca po úplnom Poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 5.7 Akceptáciou objednávky Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 a zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s ustanovením bodu 5.6 tohto článku týchto Podmienok.
- 5.8 V prípade ak od začatia poskytovania Služby nedošlo k jej úplnému poskytnutiu je Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa akceptácie Objednávky Poskytovateľom.
- 5.9 V prípade, ak od začatia poskytovania Služby nedošlo k jej úplnému poskytnutiu, je Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa akceptácie Objednávky Poskytovateľom. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi časť Odmeny zodpovedajúcej už vykonaným úkonom v rámci poskytovania Služby. Túto časť Odmeny je Poskytovateľ oprávnený započítať voči poskytnutému preddavku na Odmenu a zvyšok preddavku na Odmenu vráti Objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom.
- 5.10 Objednávateľ môže uplatniť odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 5.8 tohto článku týchto Podmienok u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prostredníctvom jeho doručenia na poštovú adresu Poskytovateľa. Formulár na odstúpenie od zmluvy je zverejnený na Stránke,
- 5.11 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 5.8 tohto článku týchto Podmienok je účinné v okamihu jeho doručenia Poskytovateľovi. Poskytovateľ v prípade odstúpenia Objednávateľa podľa bodu 5.8 tohto článku týchto Podmienok zruší poskytovanie Služby a vráti Objednávateľovi sumu Odmeny zaplateného Objednávateľom rovnakým spôsobom aký použil pri zaplatení Poplatku Objednávateľ.
- 5.12 Strany sú si v prípade odstúpenia od Zmluvy povinné vydať všetko čo si na základe Zmluvy plnili do štrnástich (14) dní odo dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 5.13 Pri zmluvách medzi Objednávateľom, ktorý je spotrebiteľ a Poskytovateľom odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku.

6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Objednávateľa a Poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.
- 6.2 V prípade, že Objednávateľ - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa - spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len

ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhshr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom Objednávateľ - spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Objednávateľ - spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 6.3 Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:
- meno a priezvisko Objednávateľa - spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - presné označenie Poskytovateľa,
 - úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - označenie, čoho sa Objednávateľ - spotrebiteľ domáha,
 - dátum, kedy sa Objednávateľ - spotrebiteľ obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
 - vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 6.4 Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Objednávateľ - spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je Objednávateľovi - spotrebiteľovi k dispozícii na stiahnutie na Stránke a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Slovenská obchodná inšpekcie (<https://www.soi.sk/files/documents/formular/navrh-na-zacatie-ars.pdf>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Objednávateľ - spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 6.5 Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
- 6.6 Podmienky sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak Objednávateľ nie je občanom SR, alebo nemá na území Slovenskej republiky pobyť.
- 6.7 Vzťahy, ktoré Podmienky neupravujú, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, vo vzťahu s Objednávateľom - spotrebiteľom najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a vo vzťahu s Objednávateľom – podnikateľom, Obchodným zákonníkom.
- 6.8 Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky, alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto Podmienky. Poskytovateľ je povinný zmenu Podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť

Objednávateľovi, a to zverejnením na Stránke 30 dní vopred pred dňom účinnosti zmeny Podmienok. Zmena Podmienok nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

- 6.9 V prípade nesúhlasu Objednávateľa so zmenou Podmienok má právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti zmeny Podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy. Súčasné odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti zmeny Podmienok doručené Poskytovateľovi, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so zmenou Podmienok súhlasí.
- 6.10 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.07.2022.